

SHIBUYA109・109MEN'S コミュニケーションアプリ「LINE」新機能のお知らせ

# LINE上で自動接客できるチャットツールを導入

新着商品のお知らせ・フロアガイド・施設案内などを自動対応

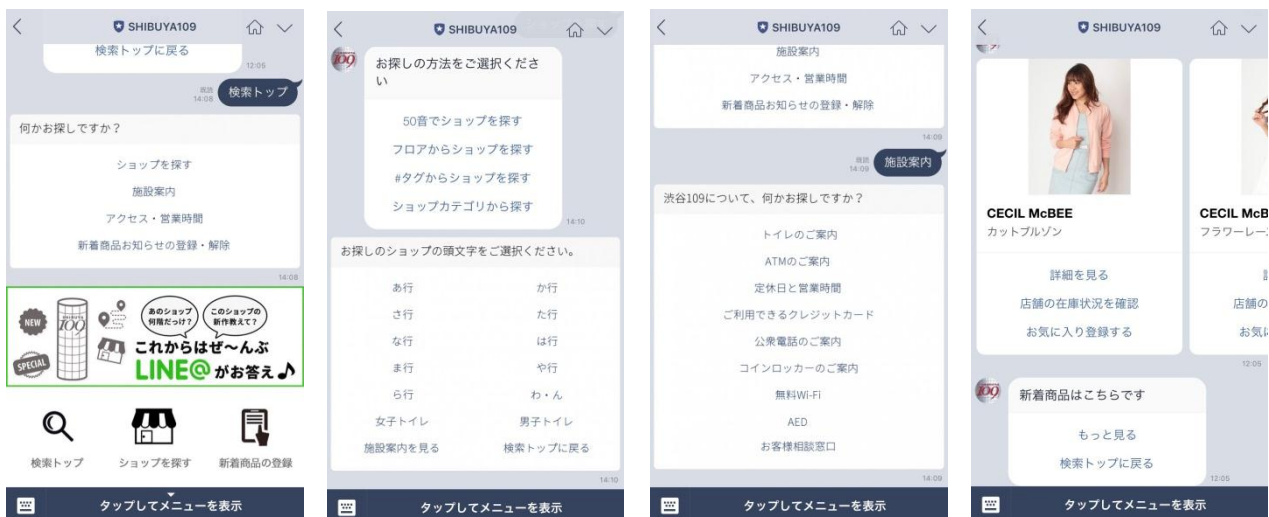
株式会社SHIBUYA109エンタテイメント

株式会社 SHIBUYA109 エンタテイメント(本社:東京都渋谷区、社長:木村知郎)は、東京・渋谷で運営するファッションビル『SHIBUYA109』と『109MEN'S』のコミュニケーションアプリ「LINE(ライン)」の各アカウントにて、株式会社ファナティック(本社:東京都渋谷区、代表取締役:野田大介)の提供する自動接客チャットツール「WazzUp!(ワズアップ!)」の運用を2017年4月より開始いたしました。

今回新たに導入した「WazzUp!」は、ユーザーが『SHIBUYA109』と『109MEN'S』のLINEアカウントを友達登録し、LINEのトーク画面上でショップ検索・フロアガイド・施設案内などすべての情報を閲覧できるサービスになります。さらにSHIBUYA109公式通販とも連動し、気になったショップの新着商品や人気商品の情報も自動で配信されるなど、より購買につながる機能となっております。

今後は、商品検索やコーディネート配信などの機能を拡大、また、通販サイトで購入まで至らなかったユーザーに対して、その商品情報をLINEで再度配信するなど、公式通販との連携も強化し、ユーザーがLINEにて有意義な情報を取得しやすい機会を増やしていきます。

## <「WazzUp!」機能イメージ>



株式会社SHIBUYA109エンタテイメントは、新しい世代の今を輝かせ、夢や希望を叶えることを目的に、2017年4月3日、株式会社東急モールドベロップメントと会社分割によりSHIBUYA109事業に特化した新会社として設立しました。

## 「WazzUp！（ワズアップ！）」サービス内容

「WazzUp！」はユーザーが調べたいキーワードを LINE のトーク画面に送信すると、会話をするように必要な情報が自動で届くサービスです。既存の「LINE@」アカウントに紐付けを行うので、友達数が減ることが無く、またメッセージ配信やタイムラインへの投稿はこれまで通り実施することが可能です。

### 主な機能一覧

- ・新商品のお知らせ
- ・商品のお気に入り登録
- ・ショップ検索
- ・施設案内
- ・フロアガイド
- ・店舗の所在地案内 など

### **【参考】**

SHIBUYA109 LINE@ (<https://line.me/R/ti/p/%40shibuya109>)

109MEN'S LINE@ (<https://line.me/R/ti/p/%40109mens>)

WazzUp！紹介サイト (<http://wazzup.me>)



SHIBUYA109



109MEN'S

**SHIBUYA109** 住 所 東京都渋谷区道玄坂 2-29-1 TEL:03-3477-5111(代)

営業時間 ショッピング/10:00～21:00

カフェ・レストラン/10:00～22:00（店舗により異なる）

**109MEN'S** 住 所 東京都渋谷区神南 1-23-10 TEL:03-3477-8111(代)

営業時間 ショッピング/10:00～21:00

カフェ・レストラン/9:30～23:00（店舗により異なる）

ホームページ <http://www.shibuya109.jp>